

ETICKÝ KÓDEX

produktu PREKLENOVACIA PÔŽIČKA



Filozofia ES

Každá naozaj hodnotná služba by mala mať svoj spoločenský prínos. Stavať domy klientom pre nás v ES nie je a nikdy nesmie byť iba biznisom. Svoju prácu vnímame ako poslanie. Pomoc mladým klientom z podnájmu do vlastného bývania považujeme za zásadne pozitívny krok. Každá mladá rodina, ktorej sprístupníme možnosť namiesto zaplatenia nájmu zaplatiť splátku vlastného majetku (domu) je pre nás radosťou a úspechom.

Prečo preklenovacia pôžička

Slovenské hypotéky neprajú klientom bez úspor. V snahe minimalizovať svoje riziká banky optimalizujú svoje produkty pre klientov, ktorí na začiatku stavby domu investujú svoje úspory. Hodnota 30 % vlastných zdrojov zabezpečí hladkú hypotéku v každej slovenskej banke.

Pri splácaní vysokých nájmov nemajú mladí ľudia šancu vytvoriť si vysoké úspory a stať sa tak preferovaným klientom slovenských bankových domov. Aby sme odomkli dvere aj mladým rodinám k dobrým hypotékam, vytvorili sme produkt Preklenovacej pôžičky. Nesieme tak za svojich klientov riziko za to, že mohli vymeniť platenie nájmu za splácanie vlastného domu (majetku).

Prečo Etický kódex

Preklenovacia pôžička prináša našim klientom značnú hodnotu. Nám v ES však prináša taktiež riziká. Kde ide o peniaze, tam je dôležitá transparentnosť. Kde sú pôžičky, tam bude taktiež malé percento nepoctivcov, ktorí sa rozhodnú tieto pôžičky nevrátiť. Každému zo svojich klientov chceme byť otvoreným partnerom, a preto sme vytvorili tento Etický kódex, ktorým sa produkt Preklenovacej pôžičky riadi.

Základné znaky produktu Preklenovacia pôžička

1. Pôžička bez úrokov a poplatkov za vybavenie

Sme staviteľmi. Požičiavanie peňazí nie je náš „biznis“. Preto bola za účelom poskytovania krátkodobých preklenovacích pôžičiek klientom zriadená spoločnosť Chytrý nájem s.r.o. - organizačná zložka, ktorej hlavným predmetom činnosti je poskytovanie krátkodobých bezúročných pôžičiek klientom ES za účelom výstavby rodinných domov. Spoločnosť Chytrý nájem s.r.o. - organizačná zložka poskytuje preklenovacie pôžičky bezúročne a bez akýchkoľvek poplatkov za vybavenie pôžičky. RPMN teda predstavuje 0%.

2. Kladieme dôraz na slobodu

Dať klientovi možnosť rozhodnúť sa a vybrať si spôsob financovania svojho rodinného domu je pre nás absolútnou samozrejmosťou. Preto je produkt preklenovacia pôžička iba jednou z možností financovania výstavby rodinného domu z mnohých iných bankových a nebankových pôžičiek. Využitie tohto produktu je viazané na slobodnom rozhodnutí klienta. Sloboda sa vzťahuje nielen k využitiu, ale tiež k možnosti predčasného splatenia pôžičky, ktorá nepodlieha žiadnemu poplatku. Preklenovacia pôžička je slobodný produkt.

3. Bez ručenia nehnuteľnosťou

Veľká pomoc musí byť účinná a dostupná. Preto získanie preklenovacej pôžičky nie je viazané na ručenie nehnuteľnosťou, ako je to v prípade hypotekárneho úveru. Preklenovacia pôžička sa poskytuje teda aj klientom, ktorí nedisponujú možnosťou ručiť inou nehnuteľnosťou.

4. Nezávislosť

Stavba rodinného domu nie je závislá na využití produktu Preklenovacej pôžičky. Každý klient, ktorému táto forma financovania nie je pohodlná, má neobmedzenú možnosť využitia ostatných služieb ES. Práve v tom vidíme nezávislosť. Využitie produktu Preklenovacia pôžička je výhodou, nie však povinnosťou.

5. Pomoc v problémoch

S pôžičkou musí byť spojená pomoc v prípade, keď sa klient dostane do problémov. Sme si dobre vedomí toho, že v priebehu života každého človeka môže nastať nepriaznivá situácia majúca za následok dočasný výpadok príjmov. Preto za týmto účelom klientom v prechodnej ťažkej životnej situácii spoločnosť Chytrý nájem s.r.o. - organizačná zložka poskytuje primeranú náhradnú dobu (ochranná lehota) k vysporiadaniu svojich záväzkov v dĺžke až 1 rok od pôvodnej splatnosti pôžičky, v ktorej neuplatňujeme neuhradené preklenovacie pôžičky súdnou cestou. Ochranná lehota sa nedotýka záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy a práv a povinností zo zmluvy. Dáva klientom v ťažkej životnej situácii časový priestor záležitosť vyriešiť. Jedinou výnimkou ročnej ochrannej doby je konkurzné a iné obdobné konanie vedené voči klientovi.

6. Zľava na sankciu

Bankové a nebankové ústavy v Slovenskej republike sú postavené na princípe, že vysokým úrokom všetci slušní klienti sanujú malé percento delikventných klientov. Princíp, podľa ktorého slušní klienti doplácajú na tých nepoctivých je pre spoločnosť Chytrý nájem s.r.o. - organizačná zložka neprijateľný. Produkt Preklenovacia pôžička poskytujeme s nulovým úrokom, kde práve tých nepoctivých sa snaží odradiť sankciami v podobe zmluvnej pokuty za meškanie s úhradou istiny pôžičky vo výške 0,25% denne z istiny pôžičky.

Nie je však možné každý prípad nedodržanej splatnosti považovať za neslušnosť. Nastávajú v živote aj také situácie, kedy pri najlepšej vôli nie je možné splatnosť dodržať. Pre klientov, ktorí dokončia stavbu rodinného domu v dohodnutom rozsahu svoj záväzok uhradiť preklenovaciu pôžičku uznávajú a zaplatia ju v ochranej dobe do 1 roka od pôvodnej splatnosti, poskytuje spoločnosť Chytrý nájem s.r.o. - organizačná zložka zľavu zo zmluvných pokút na úroveň bežného bankového produktu (0,05%).

Sankcie v prípade nezaplatenia tak zostávajú nástrojom na tých skutočne nepoctivých, nikdy však nie pre klientov, ktorí sa dostali do životných problémov a potrebujú iba čas na vyriešenie situácie.

7. Neplnenie pôžičiek

Spoločnosť Chytrý nájem s.r.o. - organizačná zložka márnym uplynutím ochranej doby uplatňuje nároky vyplývajúce z uzavretej zmluvy na súdoch v Slovenskej republike, kde o nároku v každom jednotlivom prípade rozhoduje vždy nezávislý sudca. Nároky vyplývajúce z uzatvorených zmlúv spoločnosti Chytrý nájem s.r.o. - organizačná zložka neprevádza (nepredáva) tretej osobe s výnimkou prevodov v rámci koncernu.

Aj ku klientom, ktorí svoj dlh nevrátia sa tak pristupuje mimoriadne eticky s možnosťou uplatniť svoje námietky na nezávislom súde.



Na záver

V ES veríme v skutočnú službu klientom. Takú, ktorá je pomocou a radosťou zároveň. Veríme, že iba takéto podnikanie s vysokým spoločenským prínosom má dlhodobý zmysel.

Prajem Vám, Vážení klienti, aby Vám tiež tento produkt pomohol pri plnení Vášho sna.